

白云鄂博矿区政务服务局关于印发《白云鄂博矿区政务服务“信易批”激励工作的方案》的通知

白政务发〔2023〕4号

白云鄂博矿区政务服务局

关于印发《白云鄂博矿区政务服务“信易批”激励工作的方案》的通知

区属驻区各部门：

现将《白云鄂博矿区政务服务“信易批”激励工作方案》印发给你们，请各部门单位，政务服务大厅各进驻部门窗口根据职能认真抓好落实。

白云鄂博矿区政务服务局

2023年8月1日

白云鄂博矿区政务服务“信易批”激励工作方案

按照包头市信用办《关于开展“信用+”守新激励工作的通知》及包头市行政审批和政务服务局关于印发《政务服务“信易批”激励工作的方案》的通知要求，为发挥信用在创新政务服务机制、提高政务服务能力等方面的基础性作用，全面打造“白云温度、白云速度”营商环境升级版，结合我区实际制定政务服务“信易批”激励工作方案如下：

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加快构建政府、社会共同参与的守信联合激励机制，扩大信用应用场景，加大对诚信主体激励力度，让群众和经济主体享受到信用红利，提升公众对信用建设获得感，引导全社会形成“信用有价，守信有益”的良好氛围。以守信红名单和失信黑名单为重点对象，按照“守信激励、失信惩戒”的原则，逐步推动绿色审批与信用主体诚信建设联动，实现社会信用体系建设与政务服务优化同频共振、相融共促。

二、主要内容

（一）明确“信易批”的激励对象。办理信易批事项具有良好诚信的企业，通过“一网通办”和政务服务网申请办理政务服务事项使用信用承诺、“信用+容缺受理”、“信用+告知承诺”等方式开展行政服务的事项。

（二）规范“信易批”激励适用标准。对获得行业主管部门批准的有效信用评价等级达到最高等级的信用主体，给予行政审批“绿色通道”，提供容缺受理、告知承诺、简化程序、优先办理等便利服务措施；对不在黑名单范围内的信用主体享受法规政策提供容缺受理、告知承诺等便利服务措施。

（三）完善“信易批”服务流程。

1.“信易批”服务实施地点：区政务服务大厅、政务大厅人社分厅。创建诚信“绿色通道”，诚信企业在办理信易批业务时，享受行政审批“绿色通道”，优先办理业务，缩短业务办理时间。政务大厅市场准入服务区、帮办服务区设置诚信“绿色通道”窗口，政务大厅人社分厅帮办服务区设置诚信“绿色通道”窗口，各配备1名政治素质强、业务水平高、服务质量优的工作人员作为服务专员，为诚信企业提供“一对一”VIP领办帮办服务。办理信易批政务服务事项时，按照信易批容缺受理、告知承诺的有关规定，实行容缺受理、告知承诺审批服务。

2.申请方式：现场申请，诚信企业可直接在诚信“绿色通道”服务窗口提出申请。电话申请，诚信企业可通过拨打政务服务中心诚信“绿色通道”服务窗口电话提出申请。

3.办理流程：

优先受理。依据“信用包头”现场确认诚信企业信息，对符合激励条件的诚信企业做到主动问需，填写登记台账，在办理过程中主动跟进，提供指引、帮办代办等“一对一”VIP服务。对不符合激励条件的企业和市民进行耐心细致解释，引导按正常流程办理业务。

高效办理。服务专员将诚信企业引导至综合受理窗口，由涉及综合受理窗口中台工作人员实施“绿色通道”服务、“容缺受理”、“网上服务”等便利服务措施，为诚信企业和申请人优先办理业务，确保激励措施规范实施到位。

评价反馈。办理流程结束后，服务专员邀请诚信企业反馈办理满意度，同步登记办理台账。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各部门单位、各进驻部门窗口要高度重视政务服务过程中的信用建设工作，要把推行“信易批”服务作为推进“放管服”改革、优化营商环境的重要举措，根据职能和行政事项执行规程，压实责任，抓好组织落实。

（二）推进信用联动。积极协同区信用办联合各部门以政务服务领域为重点，以诚信为抓手多措并举让信用好的办事企业和群众享受更便捷的审批服务，实现“信用越好、审批越容易”。

（三）强化宣传推广。各部门单位要充分运用各类新闻媒体平台，认真总结并广泛宣传政务服务“信易批”激励措施运行中的好经验好做法，营造良好的舆论氛围，为全面打造“白云温度、白云速度”营商环境升级版、地区推动经济社会高质量发展提供坚实的信用支撑。